

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1»

Критерии	Способ оценки	Количество анкетированных по показателю	Среднее значение по показателю 1 квартал	Среднее значение по показателю 2 квартал	Среднее значение по показателю 3 квартал	Среднее значение по показателю 4 квартал	Среднее значение по показателю за год
Открытость и доступность информации об организации культуры	изучение мнения получателей услуг	150	4,2	4,3	4,2	4,5	4,3
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	150	4,8	4,9	4,9	5,0	4,9
Время ожидания предоставления услуги	изучение мнения получателей услуг	150	4,8	4,7	4,8	4,6	4,7
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	изучение мнения получателей услуг	150	4,8	4,6	4,7	4,8	4,7
Удовлетворенность качеством оказания услуг	изучение мнения получателей услуг	150	4,6	4,7	4,6	4,8	4,7